

Aviso de Privacidad

1. Identidad y Domicilio del Responsable que Recaba los Datos Personales:

RS Servicios Portátiles, a través de su representante legal **Benjamín Alejandro Ruiz Sánchez**, con domicilio en **Av. Quintana Roo Lote 62, San Pablo de las Salinas, C.P. 54930, Estado de México**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento, hace de su conocimiento que **RS Servicios Portátiles** será quien actúe como responsable de los datos personales que nos proporcione para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

Sabemos cuán importante es la privacidad para nuestros clientes (en lo sucesivo “Clientes”), por lo que **RS Servicios Portátiles** recaba sus datos personales de manera directa por medios electrónicos, ya sea a través del formulario en nuestras páginas de internet, redes sociales, a través de mensajes directos, por correo electrónico info@serviciosrs.mx y/o por teléfono.

2. Información que vamos a recabar

RS Servicios Portátiles, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, tratará datos personales de identificación, contacto, referencias, información acerca del uso de nuestros servicios, así como datos financieros y/o patrimoniales (en caso de requerirlos, se solicitará su consentimiento expreso). Asimismo, si usted solicita servicios relacionados con mantenimiento o garantías, podremos solicitarle información acerca del producto o servicio adquirido y su uso.

También podremos solicitar su consentimiento para recopilar información adicional no descrita en el presente Aviso de Privacidad.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos

RS Servicios Portátiles no tratará datos personales sensibles. Los datos recabados se utilizarán para:

- Cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación contractual o comercial.
- Envío de cotizaciones, contratación de servicios, facturación y cobranza.
- Identificación, contacto y seguimiento de solicitudes de información, quejas y aclaraciones.
- Uso estadístico y administrativo.
- Envío de publicidad, promociones y prospección comercial.
- Informarle sobre nuevos servicios, cambios y ofertas de acuerdo con sus intereses.

Todos los datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

4. Limitación del tratamiento y divulgación de datos personales

Cuando los datos dejen de ser necesarios para los fines aquí señalados serán cancelados. El tratamiento será el estrictamente necesario y adecuado en relación con lo expuesto en este Aviso.

En caso de que desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de publicidad o limitar su uso, podrá enviar su solicitud al correo electrónico info@serviciosrs.mx.

5. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales en nuestro poder.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando no se requieran para las finalidades señaladas.
- Oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo electrónico info@serviciosrs.mx. El trámite requiere acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente y, en su caso, poder legal de su representante.

6. Transferencia de Datos Personales

Sus datos podrán compartirse dentro o fuera del país con:

- Empresas filiales, subsidiarias y socios comerciales de **RS Servicios Portátiles**.
- Proveedores de servicios relacionados con entrega, administración, atención a clientes, estudios de mercado y encuestas de satisfacción.
- Autoridades competentes cuando lo exija la ley.

Los terceros receptores estarán obligados a cumplir las mismas medidas de confidencialidad y seguridad establecidas en este Aviso.

7. Enlaces y Cookies

Nuestros servicios pueden incluir enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son independientes y ajenas a **RS Servicios Portátiles**.

Asimismo, podemos usar **cookies** y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitar su uso desde la configuración de su navegador.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

RS Servicios Portátiles podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, lo cual será informado a través de nuestros medios de contacto oficiales.

Contacto

Si tiene dudas o desea más información sobre este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nuestro Departamento de Protección de Datos al correo electrónico: info@serviciosrs.mx